

Política de Privacidade

Serviços.

O principal objetivo para o qual a Datamob processa seus dados pessoais é fornecer a você os serviços derivados de qualquer contrato de prestação de serviços que você assine com a Datamob; qualquer serviço relacionado ao uso de aplicativos, software, sites e funcionalidades de seu equipamento terminal e / ou quaisquer outros serviços que você voluntariamente decida adquirir (doravante e conjuntamente denominados "Serviços")

Categorias de dados pessoais sujeitos a tratamento.

Para a prestação dos nossos Serviços, e para cumprir os fins do tratamento indicados nesta Política de Privacidade, é necessário que a Datamob processe os seguintes dados pessoais:

Dados pessoais como consequência do Serviço

A Datamob tratará as seguintes categorias de dados pessoais: dados de identificação e autenticação, dados de contato, dados patrimoniais e / ou financeiros, dados fiscais, dados demográficos, dados de localização do seu dispositivo, dados de rede e tráfego e dados sobre suas preferências.

Dados pessoais sensíveis

A Datamob pode processar dados biométricos referentes às suas impressões digitais para identificá-lo e provar sua identidade para a prestação dos Serviços e operações futuras que você realizar com a Datamob.

Fontes indiretas de obtenção de dados pessoais.

Nos casos em que a Datamob tem uma base de legitimidade, você pode obter informações vinculadas a você por meio das seguintes fontes: (i) comunicações de dados pessoais por empresas afiliadas (para os fins desta Política de Privacidade, afiliado significa com relação a uma determinada empresa, qualquer outra empresa que, direta ou indiretamente, por meio de um ou mais intermediários tenha controle, seja controlada ou esteja sob o controle comum da empresa especificada), subsidiárias e / ou entidades controladoras da Datamob; (ii) quando terceiros com quem a Datamob celebrou acordos comerciais fornecerem informações relacionadas a você, incluindo empresas de informações de crédito; e (iii) quando a informação provém de fontes acessíveis ao público.

A obtenção de informações através das fontes de coleta mencionadas nos ajuda a melhorar os Serviços que prestamos, bem como a cumprir os objetivos primários e secundários relatados neste Aviso de Privacidade.

Dados pessoais de terceiros e menores.

A Datamob pode processar a identificação pessoal e os dados de contato de terceiros quando você nos fornece essas informações, para que esses terceiros possam ser contatados na qualidade de referências pessoais para fins de cobrança e / ou para realizar investigações e monitoramento periódicos em relação ao seu histórico de crédito, bem como para validar as informações fornecidas por você. Ao fornecer essas informações, você reconhece ter informado os referidos terceiros sobre a utilização dos seus dados e ter obtido previamente o consentimento destes para que a Datamob os possa processar para os fins acima mencionados.

A Datamob pode obter dados de identificação e autenticação de terceiros que o proprietário autoriza a realizar vários procedimentos relacionados aos Serviços em seu nome. Esses dados serão mantidos para possíveis compras de Serviços.

A Datamob não coleta informações diretamente de menores, portanto, se necessário, essas informações devem ser fornecidas, quando apropriado, pelos pais, responsável e / ou pessoa com autoridade parental. Nos casos em que a Datamob identificar que um menor forneceu informações pessoais sem o consentimento da pessoa que exerce a autoridade parental, a Datamob cancelará essas informações.

Objetivos primários do tratamento.

A Datamob irá processar os dados pessoais descritos neste Aviso para realizar qualquer ou todas as atividades necessárias para o desenvolvimento e cumprimento das obrigações que se originam e derivam dos Serviços que incluem os seguintes fins:

- Acreditar e verificar sua identidade de acordo com nossos procedimentos e políticas, incluindo a verificação de seus dados de credencial de voto e semelhança de impressões digitais perante o Instituto Nacional Eleitoral.
- A Datamob poderá contatá-lo por meio de ligações telefônicas, envio de comunicações por e-mail, mensagens curtas e outros meios de comunicação físicos e / ou eletrônicos, bem como visitas domiciliares. O anterior, para qualquer situação relacionada com a utilização e gestão dos Serviços, bem como para o informar de qualquer benefício de que se tenha tornado credor em consequência dos mesmos. Da mesma forma, entrará em contato com você e seus contatos e / ou referências

para validar a qualidade das informações fornecidas e / ou realizar procedimentos de coleta.

- Elaborar análises e estudos relacionados com o seu comportamento de consumo, bem como investigações periódicas e acompanhamento do seu comportamento de crédito, incluindo o fornecimento de informações às respectivas empresas de informação de crédito.
- Realizar atividades de cobrança e processar pagamentos por meio dos formulários e mecanismos habilitados pela Datamob, relativos à utilização dos Serviços e / ou bens e / ou serviços prestados por terceiros.
- Realizar todas as atividades relacionadas com o registo e / ou cancelamento e / ou alteração e / ou portabilidade dos Serviços, equipamentos e planos de acordo com os termos de utilização dos Serviços.
- Gestão e fornecimento de bens e / ou serviços e / ou aplicações próprias e / ou de terceiros e / ou Empresas do Grupo.
- Realizar relatórios, previsões e análises em relação ao uso e qualidade dos Serviços.
- Acompanhar investigações e análises de reclamações e / ou reclamações relacionadas com a detecção, prevenção e combate de comportamentos que possam infringir as disposições dos regulamentos aplicáveis e / ou dos Serviços que oferecemos.
- Cumprir a obrigação de cooperação com as autoridades de segurança e justiça nos termos do disposto na regulamentação aplicável, bem como com os requisitos das autoridades competentes nos casos legalmente previstos.
- Manter a segurança das redes e serviços de comunicações eletrónicas, detetar falhas ou erros técnicos na transmissão das comunicações eletrónicas, bem como qualquer tratamento necessário à correta prestação do serviço de telecomunicações ou qualquer outra regulamentação setorial aplicável.
- Gerar e realizar procedimentos de desassociação para gerar públicos segregados para que terceiros, parceiros comerciais e / ou Empresas do Grupo ofereçam produtos e serviços.

Objetivos secundários do tratamento.

A Datamob processará seus dados pessoais para realizar qualquer uma ou todas as finalidades secundárias mencionadas abaixo:

- Informá-lo sobre o lançamento ou alterações de novos produtos, bens, serviços, promoções e / ou ofertas da Datamob de acordo com seus interesses, bem como de

outras Empresas do Grupo e / ou parceiros de negócios, incluindo ligações telefônicas e envio de comunicações por e-mail, mensagens eletrônicas curtas e outros meios físicos e / ou eletrônicos de comunicação;

- Realizar tratamentos de técnicas de análise de dados massivos para atividades de criação de perfil combinando informações fornecidas por você, aquelas obtidas de fontes de acesso público, incluindo redes sociais, e as informações que podem ser inferidas ou obtidas como resultado da aplicação de várias tecnologias de análise de dados. O anterior para contactá-lo e enviar-lhe informações de carácter publicitário, promocional e / ou informativo que consideramos poderem ser do seu interesse;
- Gerar perfis e hábitos de consumo para que nossos parceiros comerciais possam contactá-lo e enviar-lhe informações de carácter publicitário, promocional e / ou informativo que considerem do seu interesse e / ou para que possam avaliar, de acordo com seus procedimentos internos, se você é suscetível a obter o serviço que você solicitou do referido terceiro;

É importante que você tenha em mente que, se você conceder seu consentimento, ele permanecerá válido mesmo quando a relação legal entre você e a Datamob tiver terminado, o que significa que a Datamob pode continuar a processar seus dados pessoais necessários para cumprir esses objetivos secundários.

Transferências.

Não sujeito a consentimento

A Datamob pode transferir seus dados pessoais para entidades nacionais e estrangeiras, sem exigir seu consentimento nos seguintes casos:

- Autoridades competentes e terceiros nos casos previstos na lei.
- Empresas de informação de crédito, fiança e seguros para garantir o cumprimento das obrigações pactuadas decorrentes dos Serviços.
- Às Empresas do Grupo para que o possam contactar, direta ou indiretamente, para a realização de ações promocionais e / ou oferta de produtos e / ou serviços que essas empresas podem comercializar e / ou fornecer em conjunto com a Datamob ou independentemente. Informamos que as Empresas do Grupo operam com políticas de privacidade que cumprem as disposições aplicáveis correspondentes.
- Para terceiros que você autoriza a fornecer informações relacionadas aos Serviços.

Necessário para obter seu consentimento

Se você não se opor, a Datamob pode transferir seus dados pessoais para parceiros de negócios e / ou terceiros, incluindo instituições bancárias para que possam entrar em contato com você e oferecer bens e / ou serviços de seu interesse, ou para que possam determinar se você está sujeita à aquisição de bens e / ou serviços que os referidos parceiros comerciais e / ou terceiros ofereçam.

Se você não quiser que a Datamob realize a transferência de referência, envie um e-mail para datospeessoais@datamob.net.br. Você pode alterar sua opção a qualquer momento.

Opções e meios para limitar o uso ou divulgação de seus dados pessoais.

Você pode limitar o uso ou divulgação de seus dados pessoais enviando sua solicitação ao Departamento de Dados Pessoais da Datamob no endereço datospeessoais@datamob.net.br. Os requisitos para comprovar sua identidade, bem como o procedimento para atender sua solicitação, serão regidos pelos mesmos critérios indicados na seção anterior.

No caso de sua solicitação ser apropriada, o Departamento de Dados Pessoais da Datamob irá registrá-la na própria lista de exclusão da Datamob para que você deixe de receber nossas promoções.

Cookies e / ou web beacons.

Informamos que em nossos sites e aplicativos de internet podemos fazer uso de cookies, web beacons e outras tecnologias de rastreamento que nos permitem cumprir os propósitos informados nesta Política de Privacidade. Todos os nossos sites têm uma política de cookies aplicável.